

FAQ

WIE LANGE HALTEN DIE BATTERIEN IN DEN SMARTSENSE-SENSOREN?

- Die austauschbaren Knopfzellen (CR2032) halten in der Regel 1 Jahr.

KANN MAN DIE AKKUS IN DEN SENSOREN TAUSCHEN, WENN SIE KAPUTT SIND?

- Nein, die Akkus können nicht getauscht werden.

GIBT ES AUCH EINEN DATENLOGGER IN DEN SENSOREN?

- Aktuell können Messdaten nicht direkt im Sensor gespeichert werden. Wir arbeiten aber an einer Lösung, dass dies möglich ist.
- Technisch sind die Sensoren dazu bereits in der Lage, lediglich die Software zur Steuerung befindet sich noch in der Entwicklung. Durch ein Software-Update sollte diese Funktion dann auch für die heutigen Sensoren nachgeliefert werden können.

WIE FINDE ICH DEN SMARTSENSE-SENSOR IN DER MEASURE APP (ANDROID)?

- Löschen Sie die App und installieren Sie die App anschließend erneut. Beim ersten Öffnen werden immer 4 Berechtigungen durch Android abgefragt, diese müssen alle akzeptiert werden!
- Dass die Sensoren nicht gesehen werden, liegt dann an der fehlenden Standort Berechtigung.