

FAQ

Installation der Software

- Im Rahmen der Installation der Software muss zunächst der Spectrometer-Installer ausgeführt werden. Anschließend muss der Generic USB Driver installiert werden.
-

Der USB Driver lässt sich nicht installieren

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Anwendung als Administrator ausführen.
- Das Spektrometer muss während des Vorgangs eingeschaltet und per USB verbunden sein.

Der USB Driver und die Spektrometer Software sind installiert, trotzdem wird das Spektrometer in der Software nicht erkannt

- Aktualisieren Sie den USB Driver im Gerätemanager.
- Starten Sie den PC und das Spektrometer neu, nachdem Sie die Software und den Driver installiert/aktualisiert haben.

Das Spektrometer wird nicht im Gerätemanager unter USB-Geräte angezeigt

- Verbinden Sie das Spektrometer erneut mit dem PC und suchen es in der Rubrik "andere Geräte".